



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGI E ODONTOIATRI DI PADOVA	
0004965	
DATA PROTOCOLLO 29-09-2010	U

138

360

Spett.le
Ordine Medici - Chirurghi E Odontoiatri di
Padova

Data: venerdì 24 settembre 2010

*Cortese attenzione: **Presidente***

Oggetto: CONVENZIONE FNOMCEO

A seguito della Vostra gentile richiesta, Vi inviamo la ns. migliore offerta per il servizio di posta elettronica certificata, di cui riportiamo di seguito le specifiche.

Contenuti del documento:

- Descrizione generale Aruba PEC S.p.A
- Descrizione servizio
- Descrizione flusso d'attivazione
- Prospetto economico

Specifiche:

Documento redatto da: **Andrea Battaglia**

Premessa

ArubaPEC SpA e' gestore di Posta Elettronica Certificata accreditato presso il CNIPA. Le caselle rispondono ai requisiti ed alle specifiche del DPR 11 febbraio 2005 n.68 nonché alle regole tecniche emanate dal CNIPA (DM 2 novembre 2005).

Aruba PEC offre soluzioni di Posta Elettronica Certificata a 360 gradi: dalla vendita di singole caselle su domini propri (pec.it, gigapec.it, mypec.eu, ecc), alla vendita di domini personali certificati (pec.nomedominio.it), alla realizzazione di soluzioni con personalizzazione dei vari servizi (webmail, pop, smtp, ecc). Inoltre offre la consulenza per le aziende che sono interessate a diventare, a loro volta, Gestori di PEC, supportandole durante l'iter di certificazione, proponendo ed installando una propria soluzione tecnica di PEC ed offrendo assistenza per la gestione del sistema.

In ambito sicurezza e firma digitale, Aruba PEC progetta, realizza e gestisce servizi e soluzioni per la sicurezza on-line, fornisce kit completi (hardware e software) di firma digitale e strong authentication, eroga consulenza e formazione nell'ambito della sicurezza ICT.

Aruba PEC eroga inoltre servizi di marcatura temporale (digital timestamping), firma digitale massiva automatica ed altri servizi di supporto alla gestione del documento informatico.

In virtù dell'esperienza acquisita sia con Ordini Professionali che con Pubbliche Amministrazioni, Aruba PEC è in grado di offrire una soluzione completa in outsourcing di PKI (Public Key Infrastructure) e consulenza tecnico-organizzativa a clienti che intendano accreditarsi presso il CNIPA come Certificatori di firma digitale.

ArubaPEC ha conseguito la certificazione di **sicurezza ISO 27001:2005** in data 28 settembre 2007 e la certificazione di **qualità ISO 9001:2000** in data 05 ottobre 2007.

Descrizione Servizio

Il servizio di posta elettronica certificata erogato da Aruba Pec S.P.A per FNOMCeO presenta le seguenti caratteristiche :

- Certificazione del dominio **provincia.omceo.it**
- Accesso attraverso i protocolli POP3-S, IMAP-S, SMTP-S e HTTPS
- Accesso tramite WEBMAIL personalizzata su indicazioni dell'Ordine. L'accesso alla casella avverrà dietro digitazione di username e password. (<https://webmail.pec.omceo.it>)
- Accesso attraverso i più diffusi client di posta elettronica (Outlook, Outlook express, Thunderbird, Eudora, ecc). L'accesso alla casella avverrà dietro digitazione di username e password.
- **Dimensione delle caselle di Posta Elettronica Certificata di 1 Gbyte**
- Traffico illimitato (nessun limite al numero di messaggi che è possibile spedire o ricevere)
- Conformità alla normativa Vigente del DPR 11 febbraio 2005 n.68 nonché alle regole tecniche emanate dal CNIPA DM 2 novembre 2005 ed al decreto anticrisi 29.11.2008
- Validità Legale dei messaggi inviati/ricevuti: chi invia un messaggio da una casella PEC verso un'altra casella PEC riceverà, nella propria casella, le ricevute che attestano in maniera opponibile a terzi, l'avvenuto invio e l'avvenuta consegna;
- Rilascio delle ricevute di avvenuta e mancata consegna come previsto dalla normativa
- Non ripudiabilità del messaggio inviato/ricevuto
- Garanzia dell'identità del mittente
- Invio della ricevuta di accettazione al mittente firmata digitalmente con attestazione temporale e con segnalazione dei destinatari che non sono di posta certificata
- Emissione di una ricevuta di avvenuta consegna per ogni messaggio depositati presso una casella PEC del destinatario con attestazione temporale e con messaggio originale allegato se il destinatario è in "TO"
- Emissione di una ricevuta di avvenuta consegna per ogni messaggio depositati presso una casella PEC del destinatario con attestazione temporale e con messaggio originale allegato se il destinatario è in "TO" (come prova che quanto spedito è stato consegnato)
- Possibilità di inviare e ricevere messaggi anche da caselle di posta elettronica tradizionale (non PEC); in caso di ricezione di messaggi provenienti da caselle di posta convenzionale (non PEC) consegna di un messaggio di Anomalia
- Allineamento temporale del sistema per l'indicazione degli istanti temporali riportati su messaggi, avvisi e ricevute, con il sistema temporale ufficiale (Istituto Galileo Ferraris di Torino)
- Tracciamento delle operazioni effettuate durante le trasmissioni su appositi file di log e **conservazione sostitutiva** con **marcatura temporale** di tali file per un periodo minimo di 30 mesi come previsto dalla normativa
- Rilascio di un avviso di non accettazione in caso di invio di messaggi in copia nascosta (Ccn o Bcc)
- Rilascio della ricevuta di presa in carico tra diversi gestori PEC
- Servizio di assistenza **dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 18** nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.
- Tempo massimo di fermo servizi per intervento di manutenzione pari a **2 ore**

- Disponibilità del servizio di richiesta degli estratti del file di log da parte del titolare di una casella PEC (relativo alle proprie comunicazioni) in modalità 24x7x365
- Tempo massimo per l'invio delle informazioni contenute nei file di log di 5 gg lavorativi
- **Numero massimo di destinatari per singolo messaggio di 500**
- **Massima dimensione di una singolo messaggi** (inteso come prodotto della dimensione del messaggio moltiplicato per il numero dei destinatari) di **50 Mbyte**
- Presenza di un'infrastruttura tecnica che prevede una serie di misure di sicurezza atte a proteggere i contenuti, ad evitare accessi indesiderati, a garantire l'integrità e la segretezza delle informazioni. In particolare:
 - sistema di controllo accessi
 - video sorveglianza
 - presidio 24x7x365
 - doppio livello di firewall
 - intrusion detection
 - sistema antivirus aggiornato con cadenza pluri-giornaliera
 - sistema antispam aggiornato con cadenza pluri-giornaliera e configurabile dall'utente stesso

Le caselle di Posta Elettronica Certificata ed i messaggi in esso contenuti verranno conservati da ArubaPEC SpA per tutta la durata del contratto, anche in caso di inattività delle caselle PEC, ovvero in caso di non utilizzo della casella PEC da parte del titolare.

Flusso attivazione caselle PEC

ARUBA PEC a seguito degli incontri effettuati con il cliente mette a disposizione di FNOMCeO o al singolo ordine la seguente procedura di attivazione.

La procedura individuata e' la seguente :

L'utente FNOMCEO accede al sito web e inserisce il codice convenzione.(diverso per ogni ordine di appartenenza)

I codici convenzione dovranno essere uno per ogni provincia, in modo da individuare in automatico il dominio di appartenenza (provincia.onmceo.it).

L'utente inserirà poi il codice fiscale e il sistema in automatico si interfacerà tramite Webservices al db FNOMCEO per verificare che sia effettivamente un medico iscritto ad un'ordine.

In caso positivo i dati potranno essere recuperati dal db, senza doverli fare inserire dall'utente (se non quelli non presenti, come l'indirizzo mail e il telefono).

La casella dovrà essere del tipo nome.cognome.codicerandomico@provincia.onmceo.it .

Il codice RANDOMICO servirà per evitare omonimie e per evitare che malintenzionati conoscano in automatico la casella del medico.

La richiesta della casella PEC viene salvata e vengono generati in PDF i documenti necessari alla sottoscrizione del servizio PEC.

Nel caso in cui sia l'ordine a pagare le caselle per il medico non saranno presentate la pagine relative al pagamento della casella PEC. La fatturazione sara' effettuata all'ordine di appartenenza con scadenze concordate.

Nel caso in cui sia il medico a pagare, invece, si avranno i normali sistemi per il pagamento.

La casella sara' attivata solamente dopo la ricezione via fax della documentazione sottoscritta allegando documento identita'

ARUBA PEC comunichera' sia all'ordine che alla Fnomceo le caselle PEC attivate con cadenza settimanale.

Assistenza

Il servizio di help desk verrà erogato tramite il **numero 0575/0500**.

Prospetto economico

Di seguito riportiamo quantità e costi annui delle infrastrutture necessarie per erogare il servizio richiesto.

A. Acquisto diretto della casella pec da parte del singolo iscritto:

Descrizione servizio	Costo – Canone triennale	Qta	Totale
Casella di posta elettronica certificata standard da 1GB	€ 5,50 + IVA	1	€ 5,50

I prezzi sopraindicati sono **IVA (20%) esclusa**

B. Acquisto della casella PEC da parte dell'Ordine provinciale per i propri iscritti:

Descrizione servizio	Costo – Canone triennale	Qta	Totale
Casella di posta elettronica certificata standard da 1GB	€ 2,50 + IVA	1	€ 2,50

I prezzi sopraindicati sono **IVA (20%) esclusa**

Ditta, Denominazione o Ragione Sociale	Ordine Medici – Chirurghi e Odontoiatri di PADOVA
PIVA	
CF (se non coincide con PIVA)	80037160282
Indirizzo Azienda	VIA SAN PROSDOCIMO n.6 PADOVA 35139
Dati Rappresentante Legale	Presidente dott.Maurizio Benato

PER ACCETTAZIONE

Scegliere solo una delle seguenti opzioni:

Utente FNOMCEO – Soluzione A [SI] [NO]

Ordine FNOMCEO – Soluzione B [NO]

Convenzione FNOMCEO

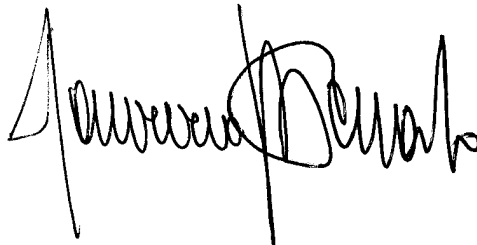
Ordine Medici - Chirurghi E Odontoiatri di PADOVA

Riferimento Offerta: FNOMCEO RGP.0001313 2010 del 05/02/2010

Data: 29 SETTEMBRE 2010

Nome e Cognome: Maurizio Benato

Timbro e Firma:



Condizioni contrattuali

Validità dell'offerta: 20 giorni

Durata del contratto: 36 mesi

Modalità di pagamento:

A. Utente FNOMCEO

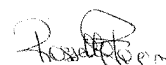
Pagamento online tramite bonifico bancario, carta di credito, bollettino postale precompilato

B. Ordine FNOMCEO

Fattura a consuntivo mensile con scadenza a 60gg

Per accettazione inviare il documento modulo ordine timbrato e firmato al fax + **39 0575 862026**.

Aruba S.p.A
Rossella Pacini



Uff. Gestione Albi - Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Padova

Da: Rossella Pacini [rossella.pacini@staff.aruba.it]
Inviato: venerdì 24 settembre 2010 16.39
A: gestione.albi@omco.pd.it
Cc: 'Andrea Battaglia'
Oggetto: offerta caselle Pec
Allegati: OFFERTA_FNOMCEO_Padova3CASELLEPEC (5).pdf

Buongiorno,
come da accordi intercorsi con il Dott. Battaglia, in allegato l'offerta in convenzione con FNOMCEO per l'attivazione delle caselle di Posta Elettronica Certificata.

Siamo altresì disponibili, con offerta ad hoc per il numero degli iscritti, a provvedere alla stampa e all'invio cartaceo del codice convenzione e della procedura di attivazione della casella.

A disposizione per ulteriori informazioni, colgo l'occasione per inviarvi i miei più cordiali saluti.

Cordiali saluti.

=====

Rossella Pacini
Aruba.it
<http://www.aruba.it>
<http://assistenza.aruba.it>
Diretto: 0575 1939144
Fax: 0575/862020
[Mailto:rossella.pacini@staff.aruba.it](mailto:rossella.pacini@staff.aruba.it)
Posta elettronica certificata: rossella.pacini@arubapec.it (riceve solo messaggi di posta certificata)

ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI DI PADOVA	
0004928	
CATA PROTOCOLLO 28-09-2010	E

13C
3607

=====

Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente ai destinatari. Qualsiasi suo utilizzo, comunicazione o diffusione non autorizzata sono rigorosamente vietate. Qualora il presente messaggio Le fosse pervenuto per errore, Le saremmo grati se ne distruggesse ogni copia e comunicasse al mittente l'errata ricezione.



ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI DI PADOVA	
0004965	
DATA PROTOCOLLO 29-09-2010	U

138

360

Spett.le
Ordine Medici - Chirurghi E Odontoiatri di
Padova

Data: venerdì 24 settembre 2010

Cortese attenzione: *Presidente*

Oggetto: **CONVENZIONE FNOMCEO**

A seguito della Vostra gentile richiesta, Vi inviamo la ns. migliore offerta per il servizio di posta elettronica certificata, di cui riportiamo di seguito le specifiche.

Contenuti del documento:

- Descrizione generale Aruba PEC S.p.A
- Descrizione servizio
- Descrizione flusso d'attivazione

30/09 2010 17:32 390498721355

ORDINE MEDICI PADOVA

P.001

*** RAPPORTO TX ***

N. LAV.	MODO	NR.	ID/TEL. RICEVENTE	ORA INIZIO	PAGINA	RISULTATO
0415	TX ECM	001	0575862026	30/09 17:29	008	OK 02'41