

Mauro Nori/0003/DG/INPS/IT

Per: DirettoriRegionali, DirettoriSede, DirettoriAgenzie

Cc: DirettoriCentrali, CoordinatoriGenerali

Data: 08/01/2010 11.07

**Oggetto: Presentazione delle domande di Invalidità Civile - FASE TRANSITORIA**

Cari colleghi, nella fase di avvio del nuovo processo di gestione delle domande di invalidità civile si presentano situazioni territorialmente difformi.

In particolare, in questa fase transitoria - in attesa che il numero dei medici accreditati raggiunga un numero sufficiente a coprire tutte le aree territoriali senza creare disagio ai cittadini - si rende necessario garantire la ricezione delle domande di invalidità civile - direttamente ai nostri sportelli - anche in forma cartacea.

Pertanto, per evitare che possano crearsi situazioni di disagio che potrebbero impedire o ritardare il riconoscimento di diritti individuali con particolare attenzione ai cittadini affetti da patologie oncologiche o dalle patologie ricomprese nel DM 2 agosto 2007, si rende indispensabile assicurare l'accettazione di tutte le domande corredate dei relativi certificati medici e garantire l'immediato trasferimento delle domande stesse alle ASL per l'effettuazione delle visite.

A tal riguardo, si sottolinea l'esigenza del rispetto dei differenti perentori termini stabiliti per le patologie oncologiche ex articolo 6 della legge 80/2006, nonché per le patologie ricomprese nel DM 2 agosto 2007.

Al fine di strutturare un processo fluido e tempestivo di gestione delle domande che dovessero, eventualmente, essere presentate in formato cartaceo, è essenziale che i Direttori Regionali prendano immediatamente contatto con i responsabili dei competenti servizi medico legali presso gli Assessorati alla Sanità delle rispettive Regioni, per coordinare le modalità di azione su tutto il territorio regionale dei rapporti tra le strutture dell'Istituto e le strutture ASL territorialmente competenti, finalizzati a completare il processo di convocazione a visita.

A tale ultimo riguardo, i Direttori provinciali e sub provinciali, oltre ad attivare le strutture di front-office della sede per l'immediata ricezione - e contestuale rilascio della ricevuta data dal protocollo informatico - di tutte le domande cartacee che dovessero essere presentate allo sportello, dovranno tempestivamente raccordarsi con i responsabili dei servizi medico legali e/o socio sanitari delle ASL, al fine di strutturare le modalità di consegna delle domande e dei rispettivi certificati medici alle ASL stesse per consentirne la calendarizzazione e convocazione a visita da parte della Commissione Medica della ASL.

Di conseguenza i Direttori provinciali e sub provinciali dovranno concordare le modalità quotidiane di consegna e accettazione da parte delle ASL delle domande presentate agli sportelli della sede in formato cartaceo. Appare evidente che dovranno essere conservate agli atti della sede le ricevute contenenti la distinta nominativa - predisposta a cura di ogni sede - delle domande consegnate alle ASL.

A supporto della gestione di questa fase eccezionale e transitoria, è in fase di rilascio l'applicazione intranet per l'acquisizione delle domande connesse al riconoscimento delle prestazioni previste nell'ambito dell'invalidità civile.

Tale applicazione, il cui rilascio sarà immediatamente comunicato, è integrata nella procedura INVCIV2010 e pertanto provvederà alla trasmissione/consultazione telematica delle domande alle ASL per l'attivazione di tutte le funzioni poste in carico alle Commissioni mediche delle ASL.

Confido nell'impegno - tante altre volte dimostrato da tutte le nostre strutture - per affrontare le criticità della fase di impianto ed avvio del sistema.

Mauro Nori